



# II Encuesta Latinoamericana de Seguridad de la Información ACIS 2010

Jeimy J. Cano – Coordinador General  
Emilio A. Samudio D – Coordinador Paraguay  
Patricia Prandini – Coordinadora Argentina  
Eduardo Corozo – Coordinador Uruguay  
Gabriela Saucedo – Coordinadora México  
Erick Iriarte – Coordinador Perú



## ¡ NOTA DE AGRADECIMIENTOS !

- *Centro de Atención de Incidentes de Seguridad Informática y Telecomunicaciones – ANTEL de **Uruguay**, la Red Latinoamericana de Expertos en Derecho Informático – Alfa-Redi de **Peru**, la Superintendencia de Servicios de Certificación, Sucerte de la República Bolivariana de **Venezuela**, la Universidad del Valle de Atemajac, Campus Guadalajara y el Colegio de Profesionistas en Computación del Estado de Hidalgo, **México**, el Capítulo de ISACA y la organización Usuaría de Buenos Aires, **Argentina** e ISACA Capítulo Asunción, Paraguay .*
- Las reflexiones y resultados que se presentan a continuación se desarrollan en el contexto del análisis básico de resultados de una encuesta abierta desplegada a través del WEB durante el mes de Abril de 2010.



## Agenda

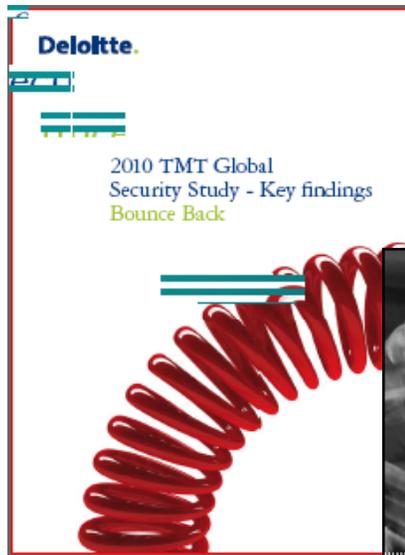
- Antecedentes
- Referentes utilizados
- Demografía
- Resultados más significativos
- Conclusiones
- Referencias



## Antecedentes

- Primer esfuerzo latinoamericano independiente para revisar el estado actual de la seguridad de la información.
- Se presentó la primera Encuesta Latinoamericana de Seguridad de la Información en Junio de 2010.
- Participaron inicialmente:
  - Uruguay, México y Colombia
  -
- Los resultados se publicaron una vez concluidas las IX Jornadas Nacionales de Seguridad Informática ACIS 2009.
- Participaron 434 personas

## Referentes Utilizados





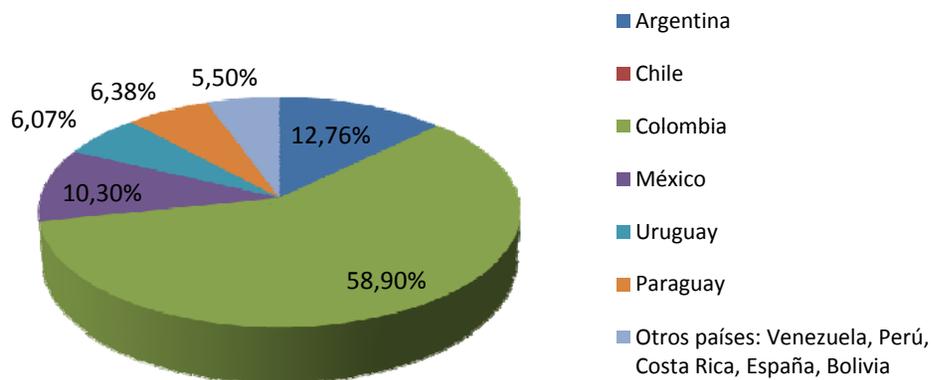
# X Jornada de Seguridad Informática



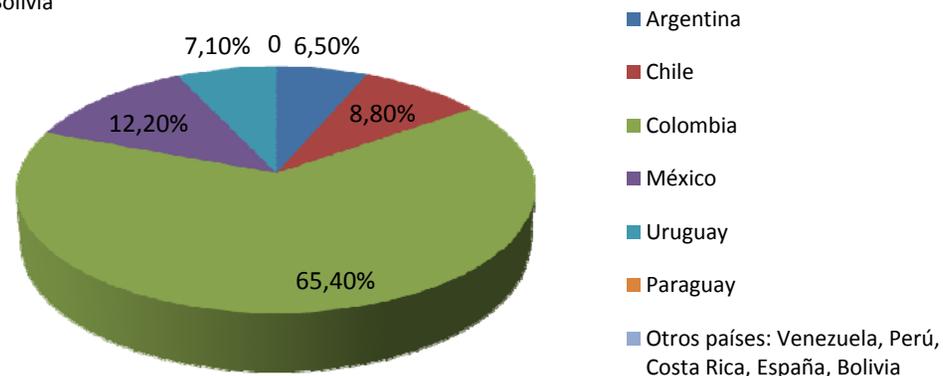
Seguridad de la Información 10 años después:  
Lecciones aprendidas y Visión de futuro

## Demografía

2010



2009



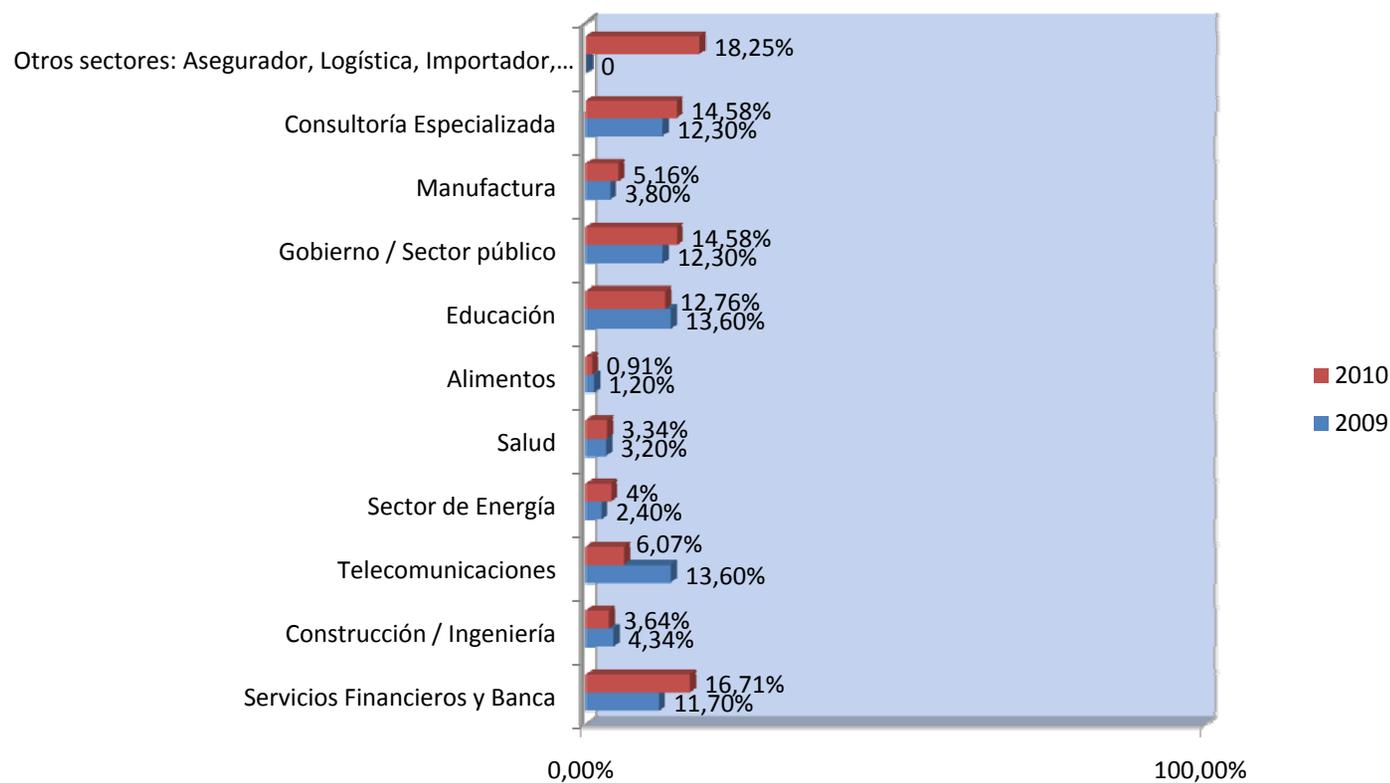


# X Jornada de Seguridad Informática



Seguridad de la Información 10 años después:  
Lecciones aprendidas y Visión de futuro

## Demografía



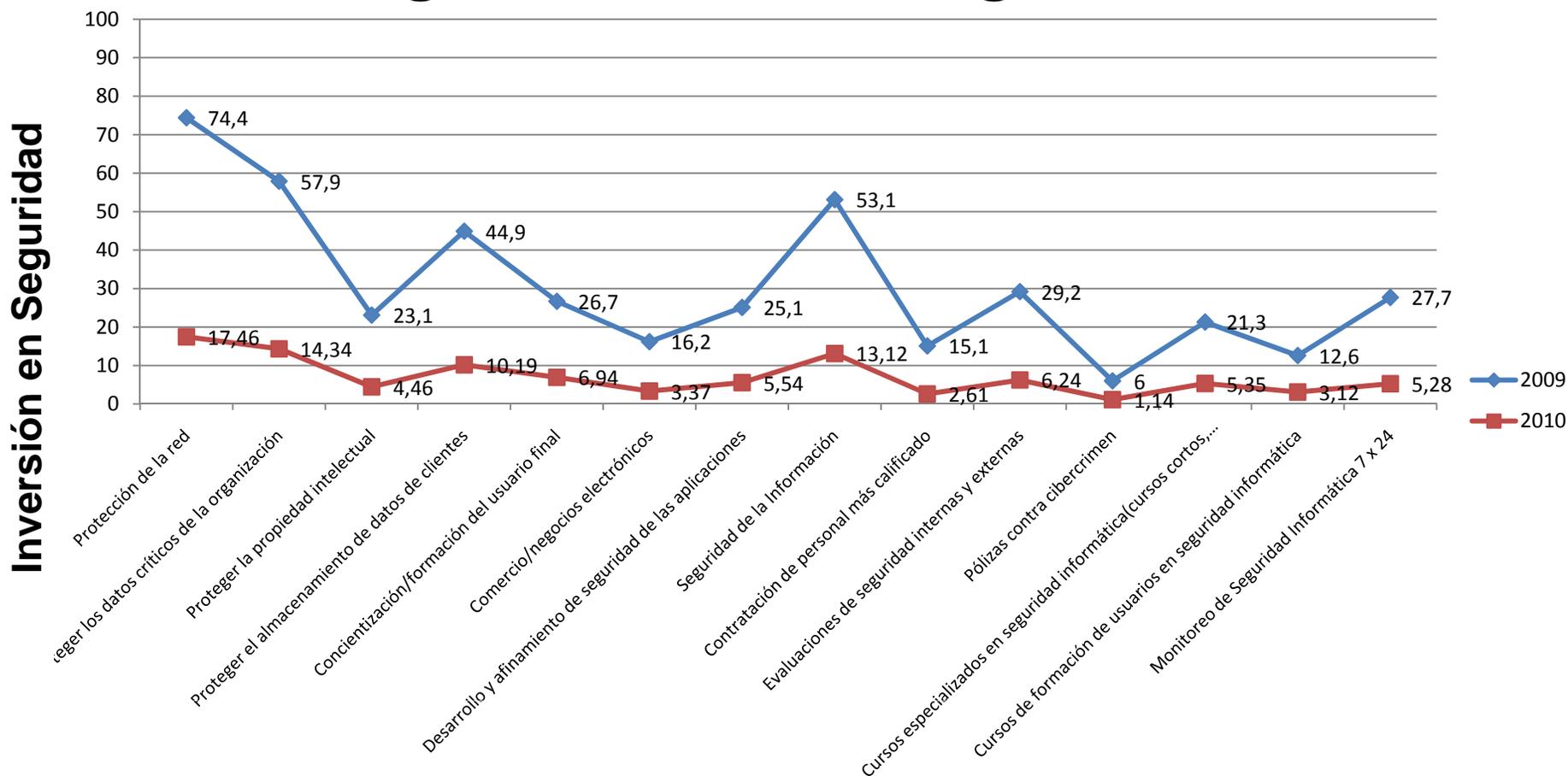


# X Jornada de Seguridad Informática



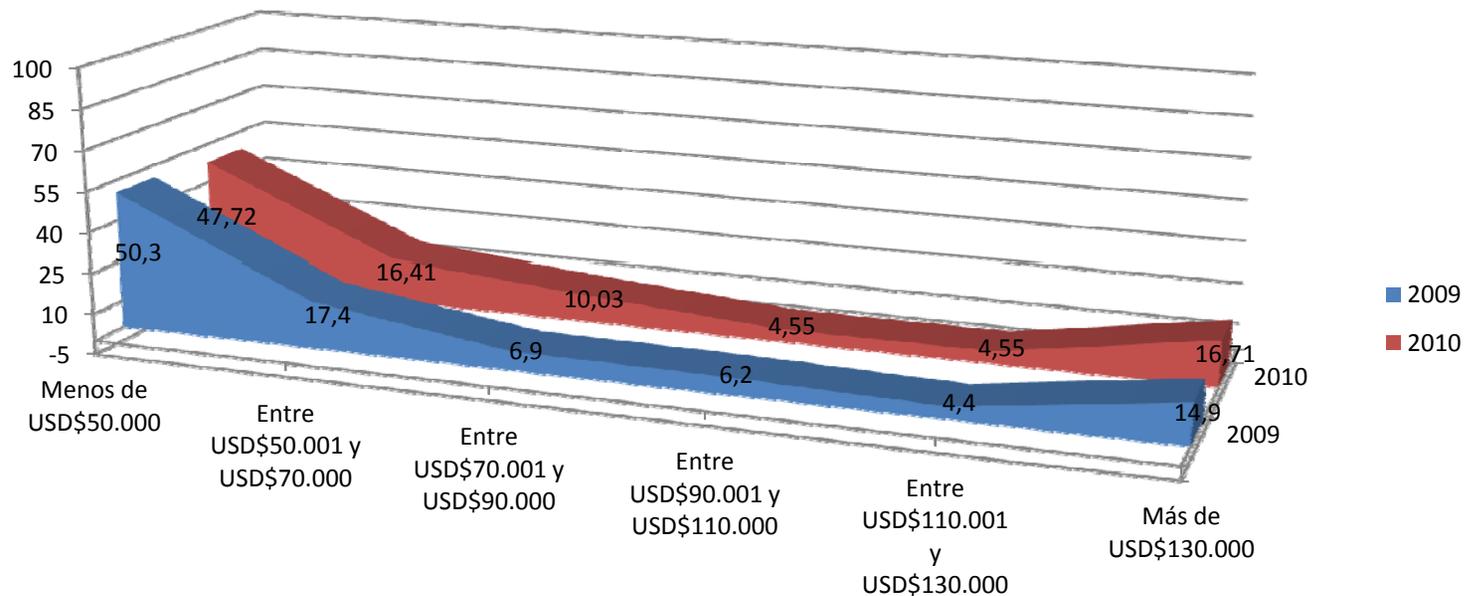
Seguridad de la Información 10 años después:  
Lecciones aprendidas y Visión de futuro

## Algunos resultados significativos



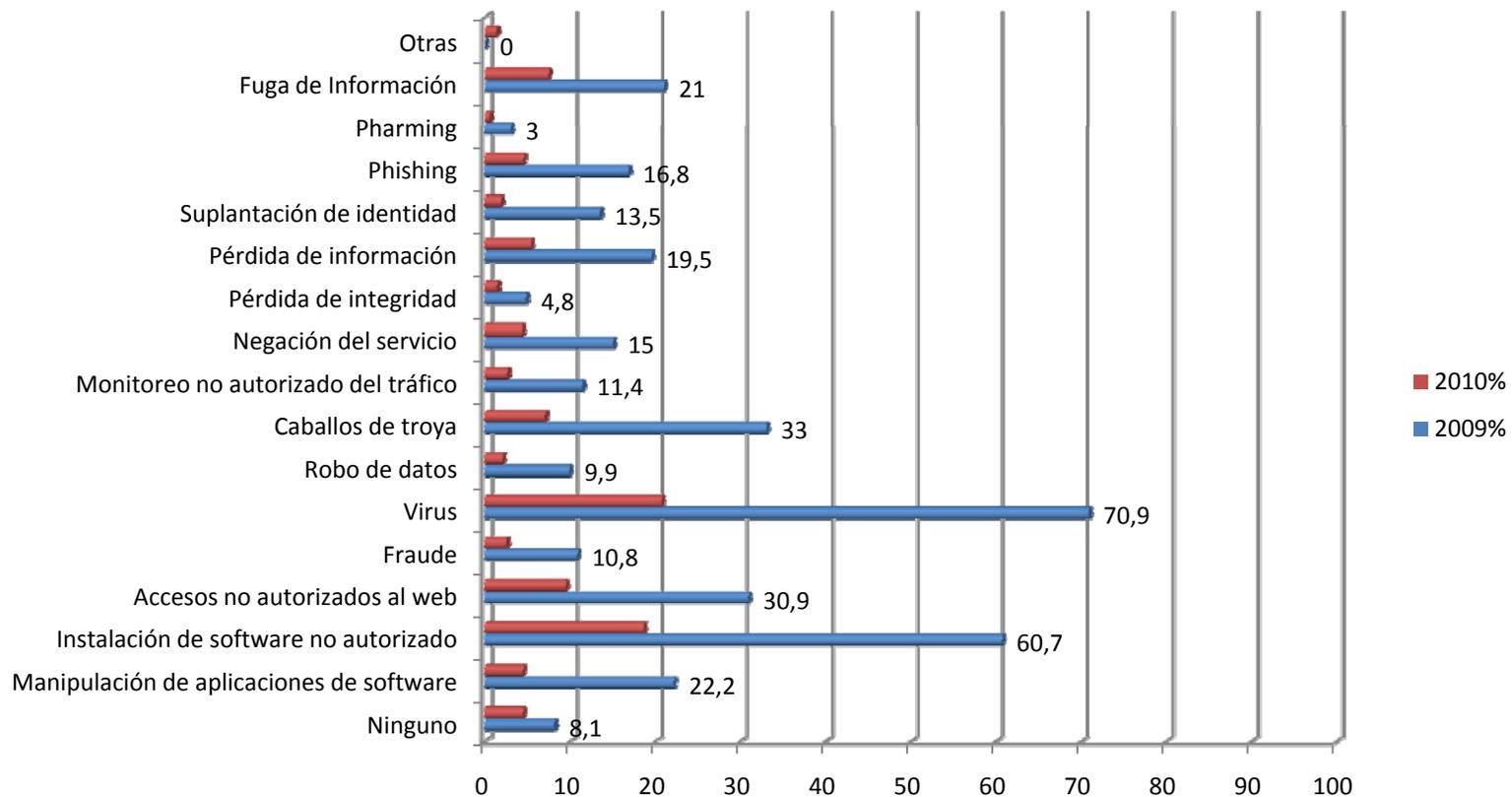
## Algunos resultados significativos

Presupuestos



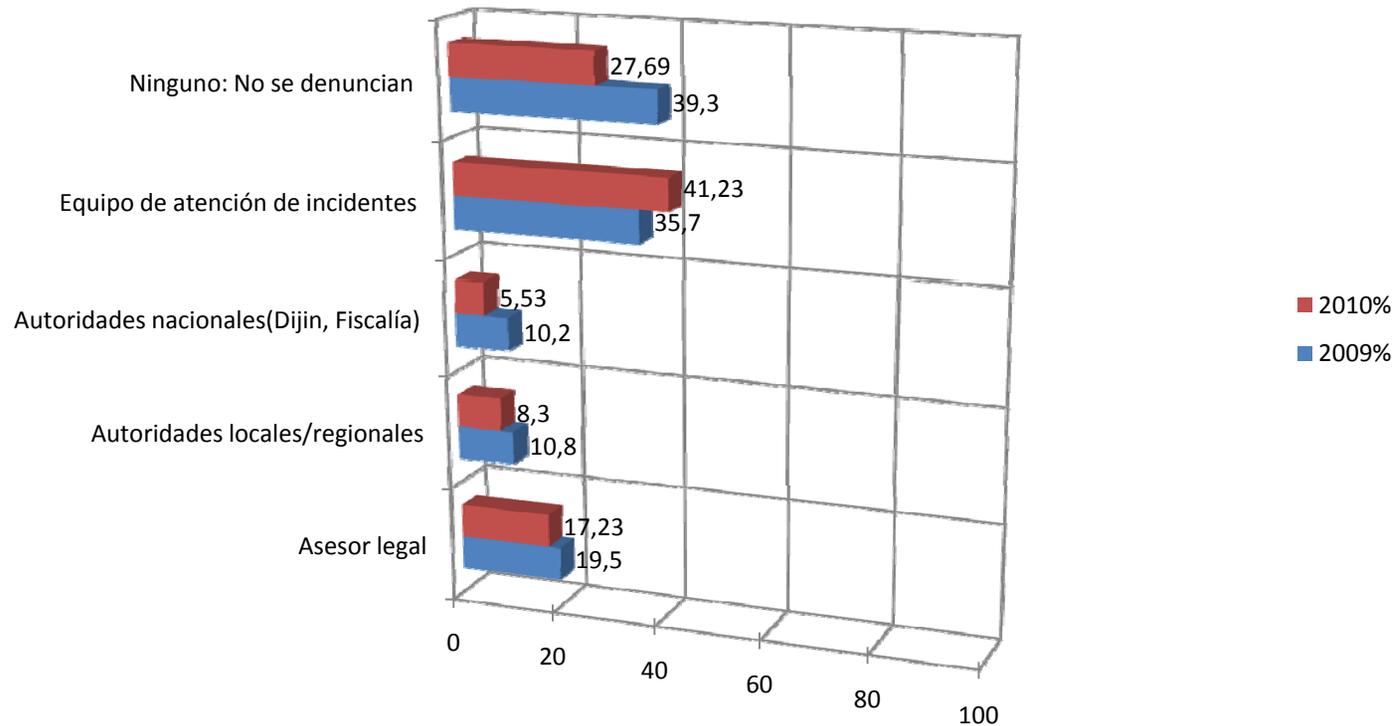
## Algunos resultados significativos

Fallas de seguridad



## Algunos resultados significativos

Notificación de Incidentes





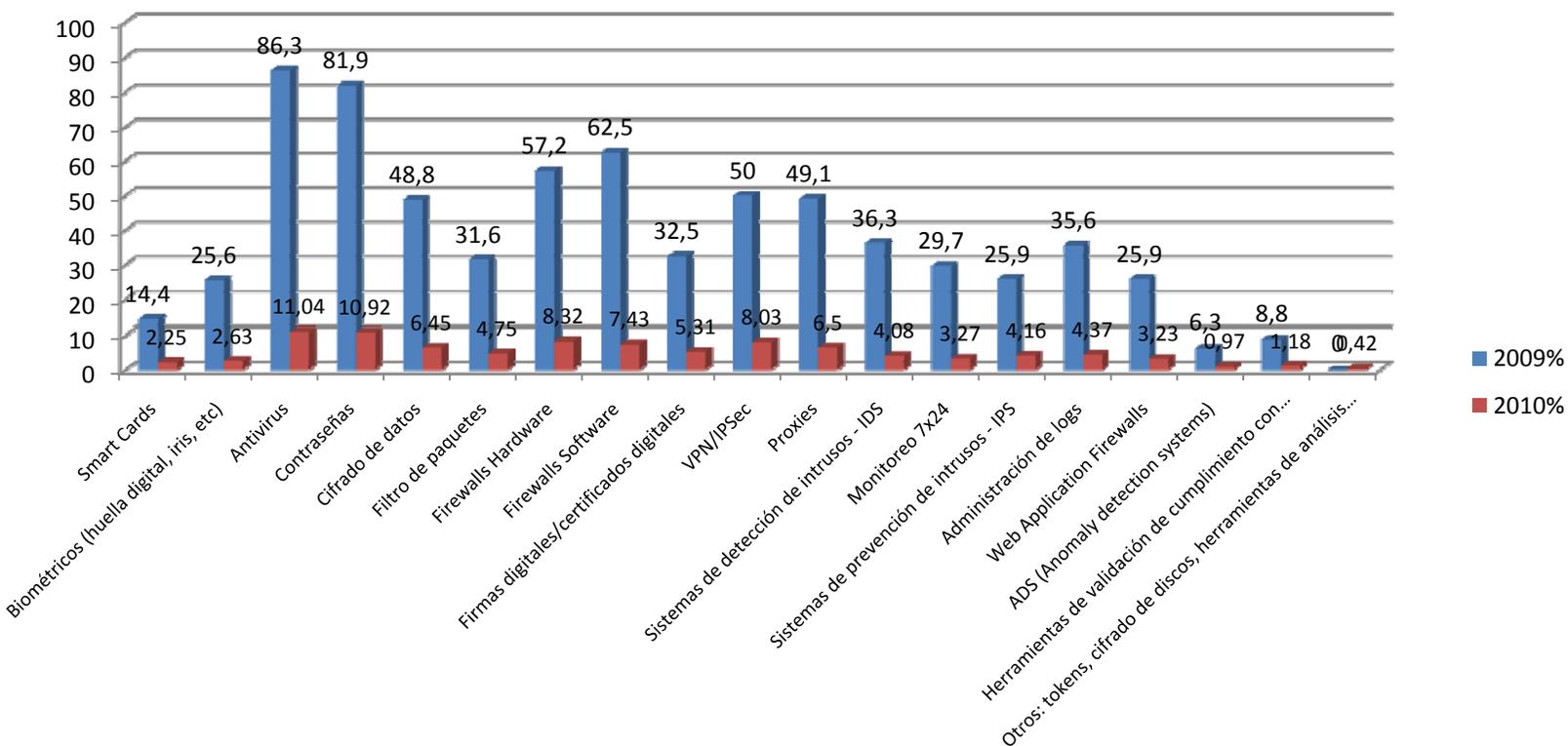
# X Jornada de Seguridad Informática



Seguridad de la Información 10 años después:  
Lecciones aprendidas y Visión de futuro

## Algunos resultados significativos

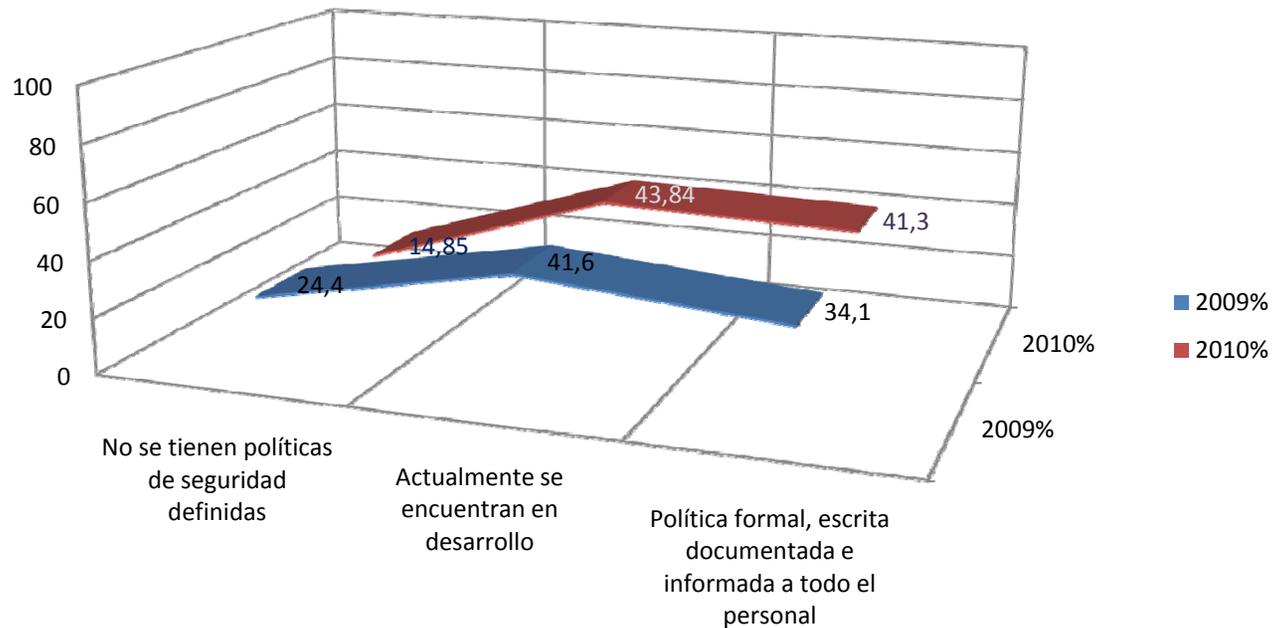
Mecanismos de seguridad



## Algunos resultados significativos

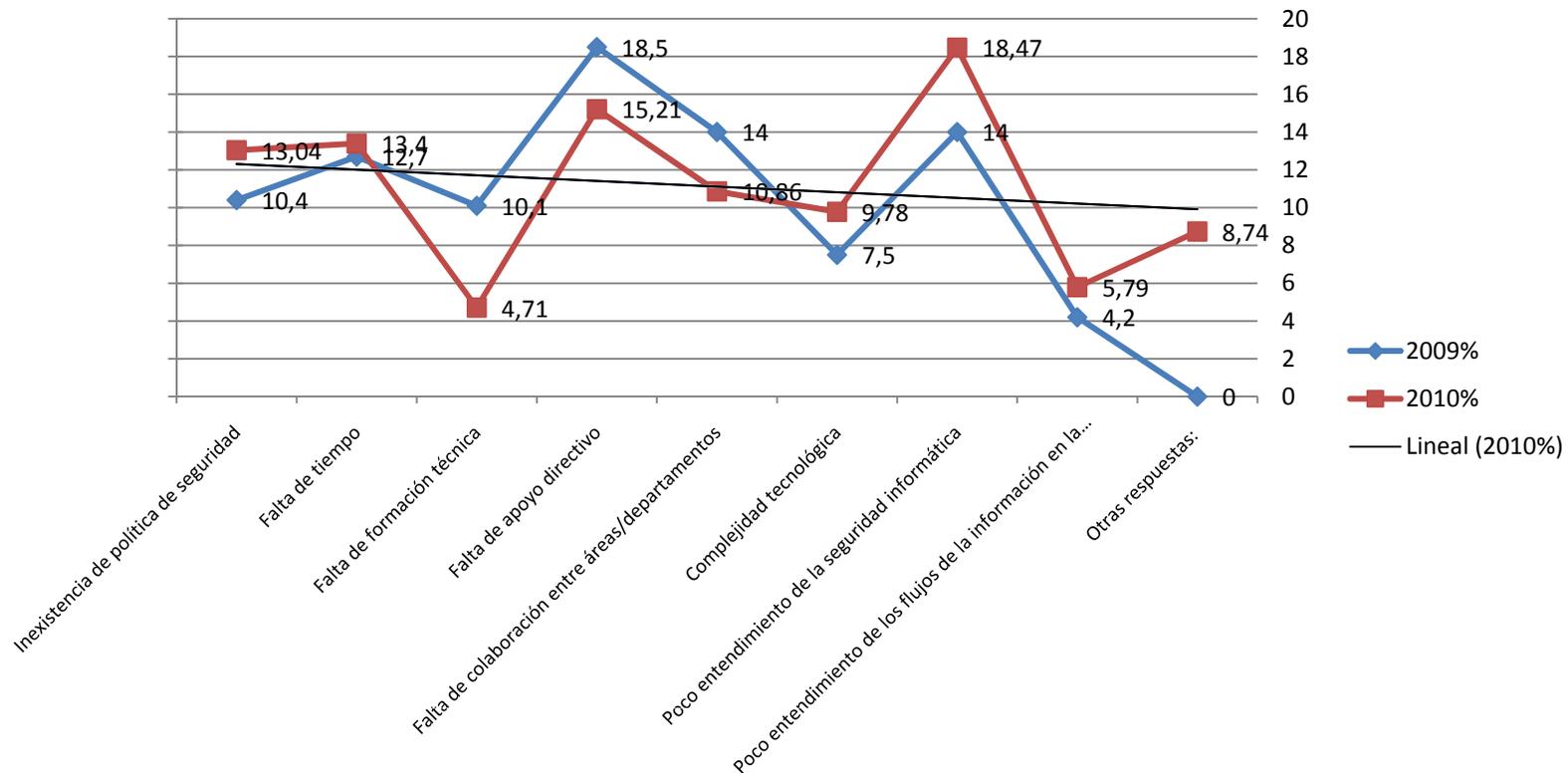
### Política de Seguridad de la Información

Políticas de Seguridad



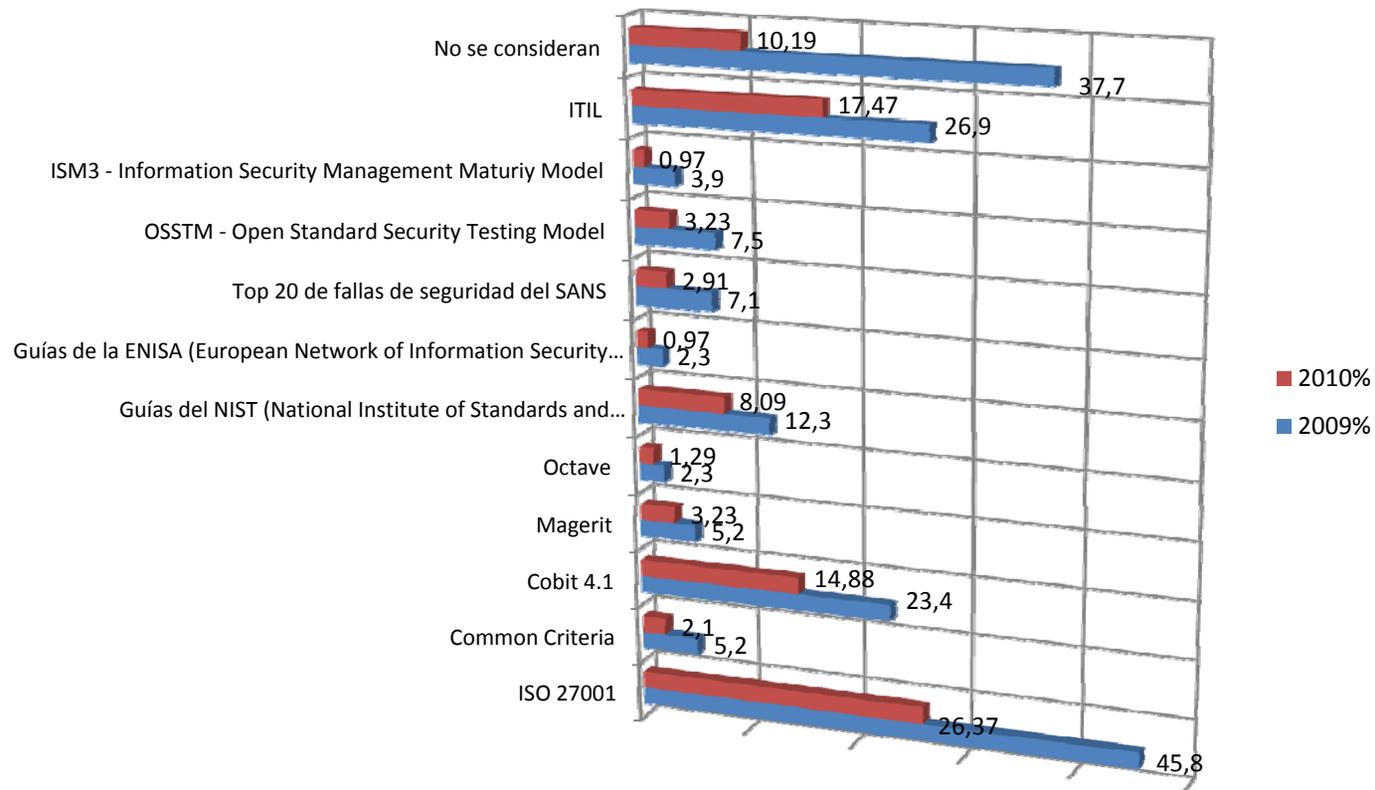
## Algunos resultados significativos

Obstáculos para la Seguridad



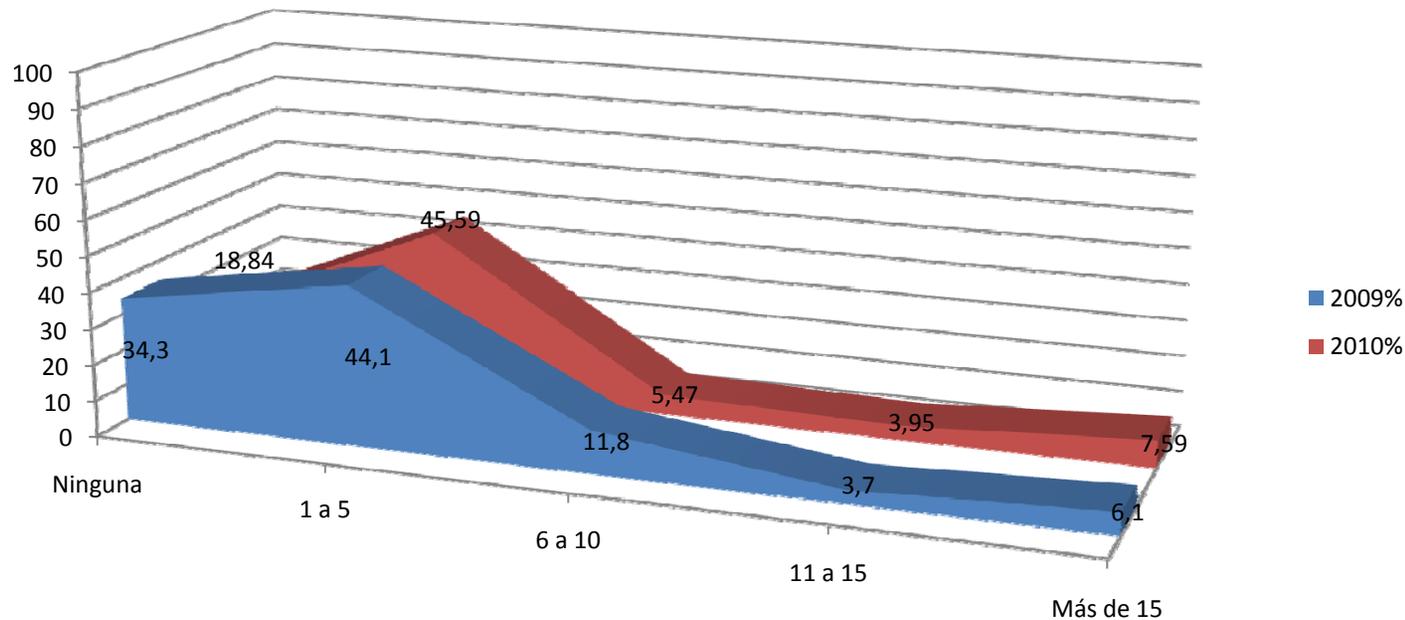
## Algunos resultados significativos

Estándares y Buenas prácticas



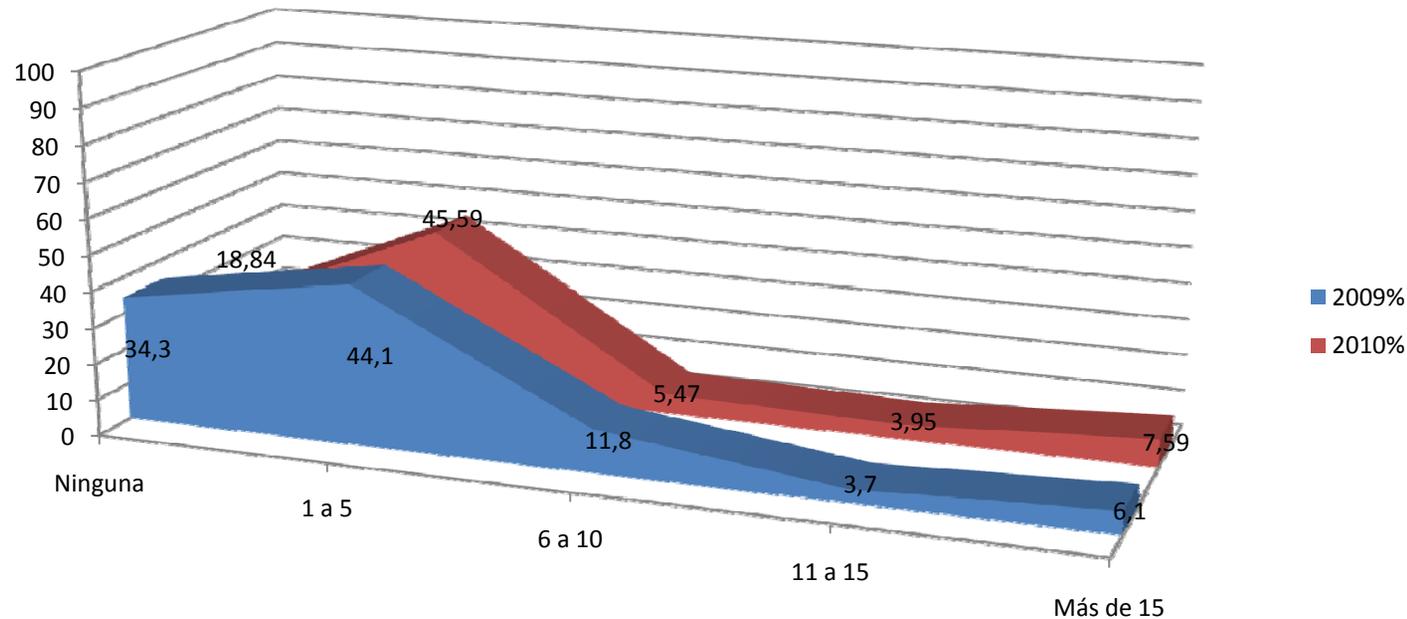
## Algunos resultados significativos

Personas dedicadas a la seguridad



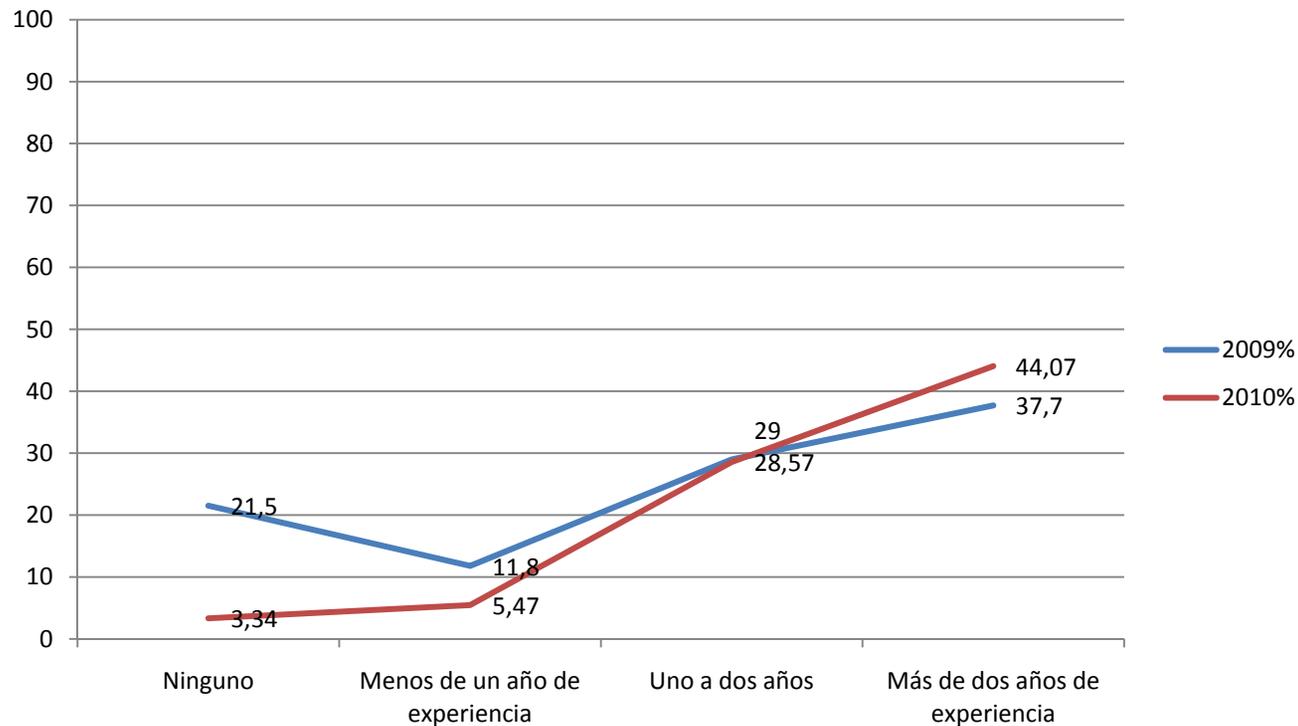
## Algunos resultados significativos

Personas dedicadas a la seguridad



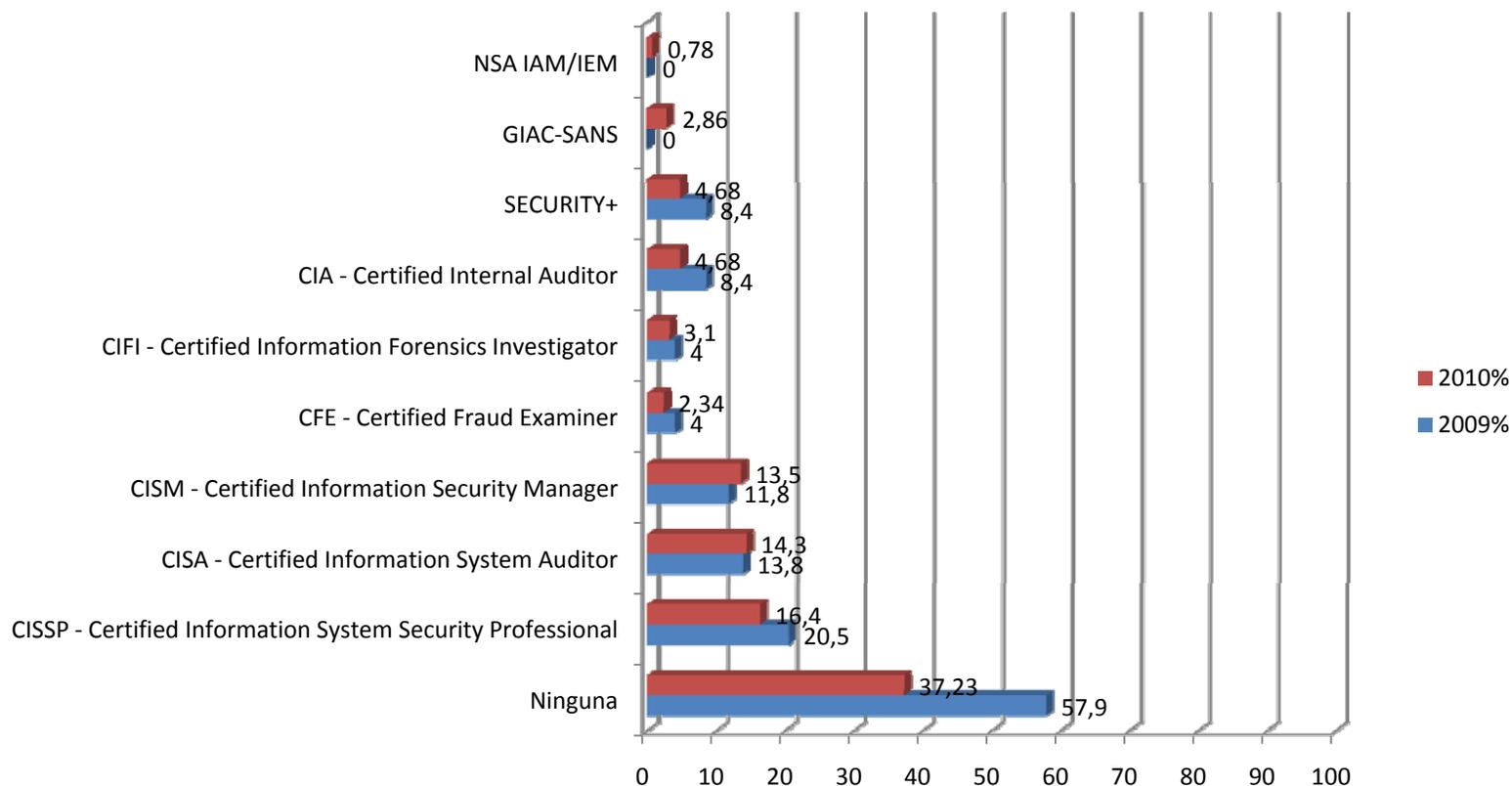
## Algunos resultados significativos

Experiencia requerida en seguridad



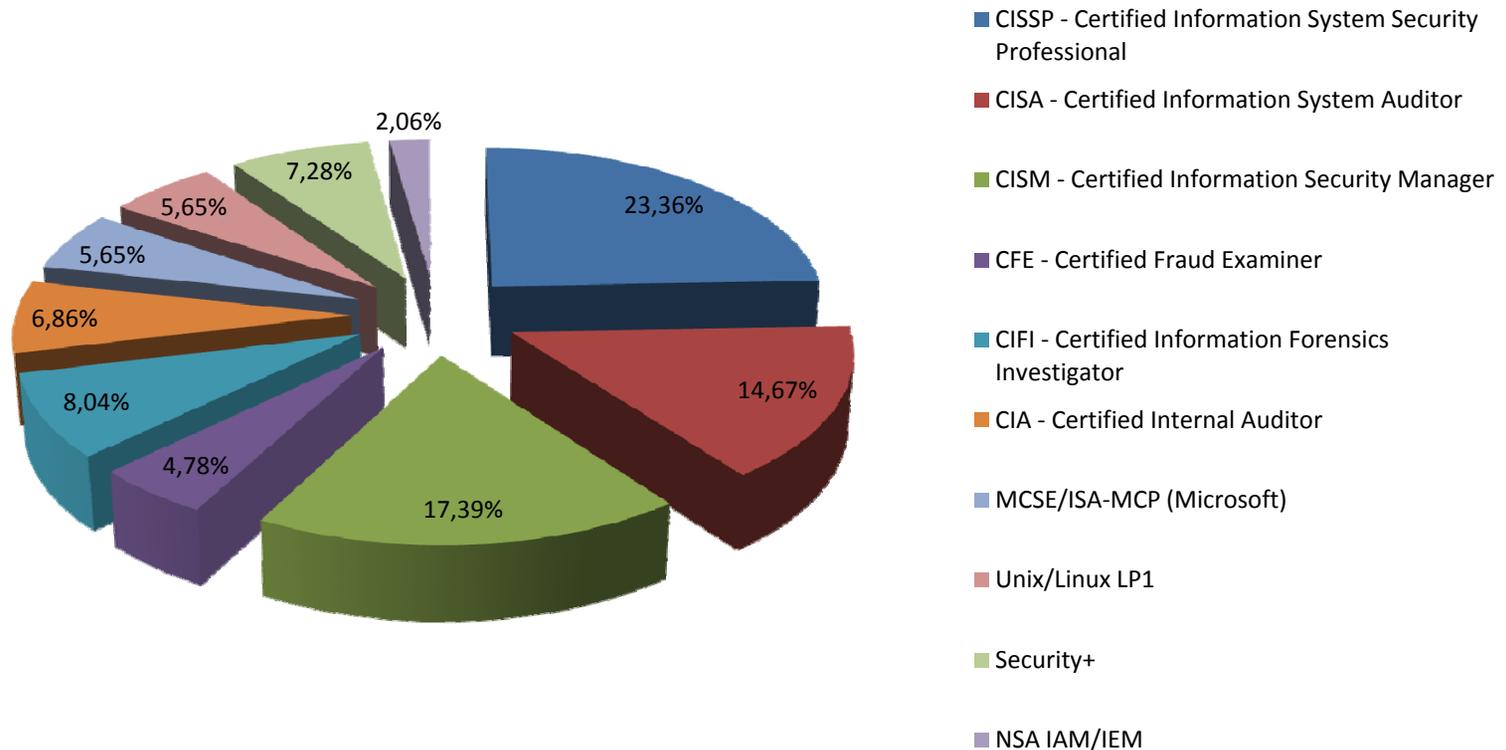
## Algunos resultados significativos

Certificaciones en seguridad



## Algunos resultados significativos

Certificaciones requeridas por el mercado





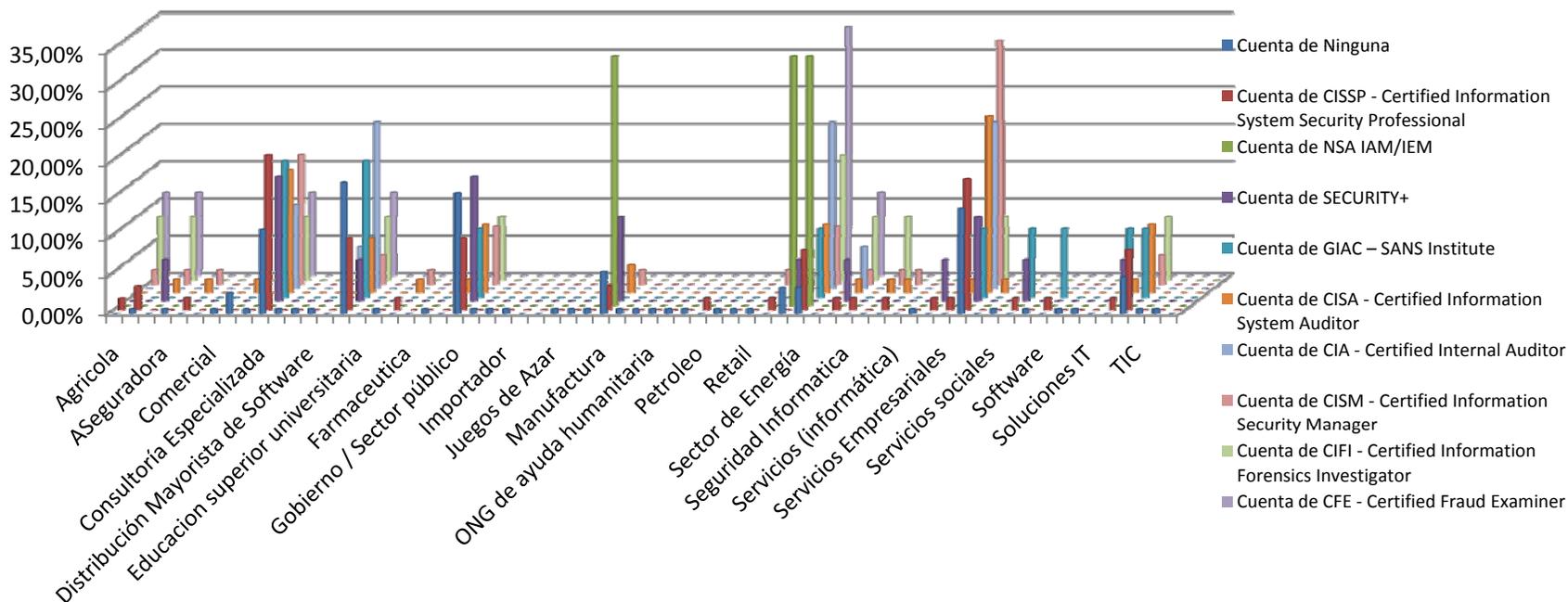
# X Jornada de Seguridad Informática



Seguridad de la Información 10 años después:  
Lecciones aprendidas y Visión de futuro

## Algunos resultados significativos

Certificaciones por sector





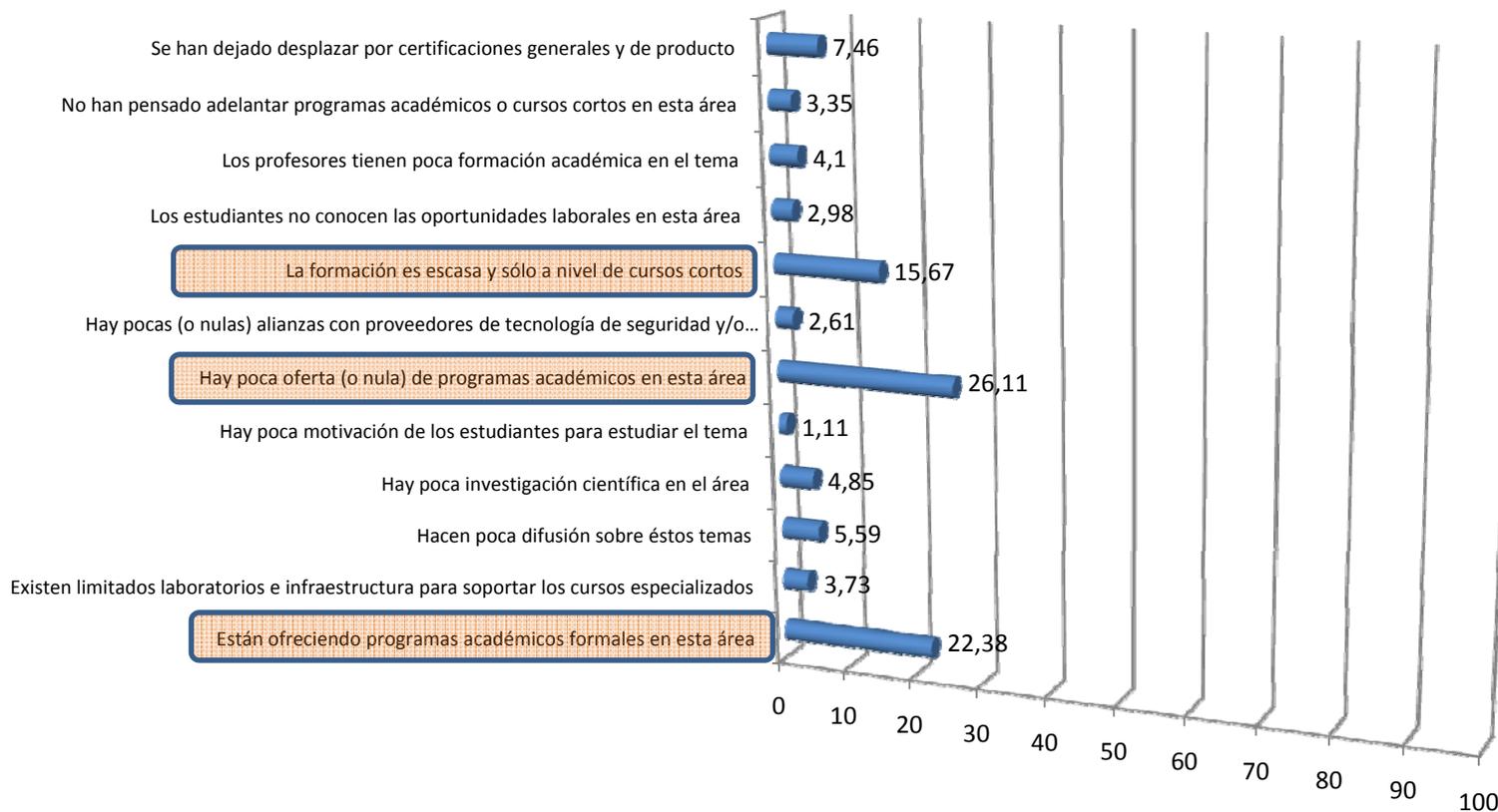
# X Jornada de Seguridad Informática



Seguridad de la Información 10 años después:  
Lecciones aprendidas y Visión de futuro

## Algunos resultados significativos

Percepción de la formación en seguridad desde la academia





## Conclusiones

- La industria en Latinoamérica exige más de dos años de experiencia en seguridad informática como requisito para optar por una posición en esta área.
- Las certificaciones CISSP, CISA y CISM continúan como las más valoradas por el mercado y las que a la hora de considerar un proyecto de seguridad de la información marcan la diferencia para su desarrollo y contratación.
- Latinoamérica sigue una tendencia de la inversión en seguridad concentrada en temas perimetrales, las redes y sus componentes, así como la protección de datos críticos.
- Se advierte una contradicción en cuanto a las respuestas de los participantes frente al papel de la academia en la formación de profesionales de la seguridad de la información: poca oferta de programas académicos y la existencia de programas formales.
- El poco entendimiento de la seguridad informática y la falta de apoyo directivo, no pueden ser excusas para no avanzar en el desarrollo de un sistema de gestión de seguridad.



## Conclusiones

- Los resultados sugieren que en latinoamérica el ISO 27000, ITIL y el Cobit 4.1 son el estándar y las buenas prácticas que están en las áreas de seguridad de la información o en los departamentos de tecnologías de información.
- Las cifras en 2010 muestran a los antivirus, las contraseñas y las VPN como los mecanismos de seguridad más utilizados, seguidos por los sistemas firewalls de software. Existe un marcado interés por las herramientas de prevención de fuga de información.
- Si bien están tomando fuerza las unidades especializadas en delito informático en latinoamérica, es necesario continuar desarrollando esfuerzos conjuntos entre la academia, el gobierno, las organizaciones y la industria, para mostrarles a los intrusos que estamos preparados para enfrentarlos.

## Para finalizar....

- (...)“El pensador creativo debe procurar superar su ego y, simplemente, escuchar y jugar, sin dejarse tampoco condicionar en exceso por todo aquello que sabe.” (...)
- PONTI, F. (2010) *Los siete movimientos de la innovación*. Editorial Norma. Pág.117



# X Jornada de Seguridad Informática



Seguridad de la Información 10 años después:  
Lecciones aprendidas y Visión de futuro

## Referencias

- ERNEST & YOUNG (2010) *12th Annual Global Information Security Survey*. Disponible en: [http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/12th\\_annual\\_GISS/\\$FILE/12th\\_annual\\_GISS.pdf](http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/12th_annual_GISS/$FILE/12th_annual_GISS.pdf) (Consultado: 06-06-2010)
- PRICEWATERHOUSECOOPERS (2010) *Global State of Information Security Survey 2010*. Disponible en: [http://www.pwc.com/en\\_GX/gx/information-security-survey/pdf/pwcsurvey2010\\_report.pdf](http://www.pwc.com/en_GX/gx/information-security-survey/pdf/pwcsurvey2010_report.pdf) (Consultado: 06-06-2010)
- DELOITTE & TOUCHE (2010) *2010 TMT Global Security Study*. Disponible en: [http://www.deloitte.com/assets/Dcom-Global/Local%20Assets/Documents/TMT/2010\\_TMT\\_Global\\_Security\\_study.pdf](http://www.deloitte.com/assets/Dcom-Global/Local%20Assets/Documents/TMT/2010_TMT_Global_Security_study.pdf) (Consultado: 06-06-2010)
- FORRESTER (2010) *The state of Enterprise IT Security and emerging trends: 2009 to 2010*. Disponible en: [http://www.thesecuritypub.com/wp-content/uploads/Data/state\\_of\\_enterprise\\_it\\_security\\_and\\_emerging.pdf](http://www.thesecuritypub.com/wp-content/uploads/Data/state_of_enterprise_it_security_and_emerging.pdf) (Consultado: 06-06-2010)





# II Encuesta Latinoamericana de Seguridad de la Información ACIS 2010

Jeimy J. Cano – Coordinador General  
Emilio A. Samudio D – Coordinador Paraguay  
Patricia Prandini – Coordinadora Argentina  
Eduardo Corozo – Coordinador Uruguay  
Gabriela Saucedo – Coordinadora México  
Erick Iriarte – Coordinador Perú